Podmínky použití dárkových poukazů

Verze 1 · účinná od 05.11.2026

Podmínky použití dárkových poukazů

1. Dárkový poukaz vydává KINSTON s.r.o., IČ 26482118, se sídlem Dr. Janského 599, 252 28 Černošice (dále jen „prodávající“), e-mail info@kinston.cz, telefon 739 634 864.

2. Hodnota a platnost. Hodnota poukazu, jeho kód, číslo a datum konce platnosti jsou uvedeny na poukazu. Poukaz platí 12 měsíců ode dne vystavení. Po konci platnosti poukaz nelze uplatnit a jeho hodnota propadá.

3. Jak poukaz uplatnit. Poukaz lze uplatnit jen v e-shopu www.kinston.cz. Kód zadejte v pokladně do pole „Kupon nebo dárkový poukaz“. Na velikosti písmen, pomlčce ani mezeře nezáleží.

4. Co poukazem zaplatíte. Poukazem lze zaplatit zboží, na které poukaz platí (na poukazu je uvedeno „Platí na:“), dopravu a příplatek za dobírku. Zboží, na které poukaz neplatí, zaplatíte jinak – převodem nebo dobírkou. Pokladna před odesláním objednávky ukáže, kolik poukaz uhradí.

5. Poukaz se uplatní celou hodnotou. Poukaz nelze rozdělit mezi více objednávek. Je-li hodnota poukazu vyšší než částka, kterou jím lze v objednávce zaplatit, rozdíl propadá – nevracíme ho ani nepřevádíme na jiný poukaz. Pokladna vás na to předem upozorní a objednávku odešlete jen po potvrzení.

6. Více poukazů a slevový kupon. V jedné objednávce můžete uplatnit více poukazů a k nim nejvýše jeden slevový kupon. Nejdřív se odečte množstevní sleva, potom sleva z kuponu a zbytek zaplatí poukazy.

7. Co poukazem zaplatit nelze. Poukaz nelze směnit za peníze ani použít na nákup dalšího dárkového poukazu.

8. Zrušená objednávka. Zruší-li se objednávka, ve které byl poukaz uplatněn, dříve než odešleme zboží, poukaz můžete použít znovu do konce jeho platnosti. Zrušíme-li objednávku my (například proto, že zboží nelze dodat) a poukaz mezitím přestal platit, prodloužíme jeho platnost o 30 dní od zrušení.

9. Odstoupení od smlouvy a reklamace. Odstoupíte-li od smlouvy o koupi zboží, které jste zcela nebo zčásti zaplatili poukazem, nebo vracíme-li vám při reklamaci kupní cenu, vrátíme část zaplacenou poukazem novým dárkovým poukazem se stejným koncem platnosti, nejméně však na 3 měsíce od jeho vystavení. Část zaplacenou jinak vracíme penězi.

10. Odstoupení od koupě poukazu. Kupující, který je spotřebitelem, může od smlouvy o koupi poukazu odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy mu přišel e-mail s poukazem, pokud poukaz nebyl uplatněn. Odstoupit lze tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ na webu, e-mailem nebo dopisem. Poukaz zneplatníme a kupní cenu vrátíme převodem do 14 dnů od odstoupení.

11. Ztráta a zneužití kódu. Poukaz může uplatnit každý, kdo zná jeho kód. Kód proto chraňte jako peníze. Ztracený nebo prozrazený poukaz nenahrazujeme. Pokud se vám kód ztratil a poukaz ještě nikdo nepoužil, napište nám s číslem poukazu nebo objednávky – poukaz zneplatníme a pošleme vám nový se stejnou hodnotou a platností.

12. Alkohol. Víno prodáváme jen osobám starším 18 let. To platí i pro nákup zaplacený poukazem.

13. Nákup zboží zaplaceného poukazem se řídí obchodními podmínkami e-shopu www.kinston.cz. Tyto podmínky platí pro poukazy vystavené ode dne jejich účinnosti.