Poučení o odstoupení od smlouvy

Verze 3 · účinná od 01.11.2026

Právo odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. Je-li objednávka dodána ve více zásilkách, běží lhůta od převzetí poslední z nich. Odstoupit můžete i před převzetím zboží a také jen od části objednávky.

Odstoupit můžete těmito způsoby:

1. **On-line na našem webu.** Klikněte na „Odstoupit od smlouvy“ v patičce kterékoli stránky www.kinston.cz (přímo na adrese www.kinston.cz/odstoupeni), v detailu objednávky ve svém účtu nebo v e-mailu k objednávce. Přihlášení není potřeba. Vyplňte nebo potvrďte své jméno, číslo objednávky a e-mail, na který vám pošleme potvrzení, a odešlete tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Přijetí vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem s obsahem vašeho prohlášení a datem a časem jeho odeslání.
2. **E-mailem nebo dopisem.** Zašlete jednoznačné prohlášení na adresu KINSTON s.r.o., Dr. Janského 599, 252 28 Černošice, e-mail info@kinston.cz (telefon 739 634 864). Můžete použít přiložený vzorový formulář, není to však povinné.

Aby byla lhůta dodržena, stačí odeslat odstoupení před jejím uplynutím.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Vrácení peněz. Vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám odstoupení došlo, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání. Nevracíme jen dodatečné náklady, které vznikly tím, že jste zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání. Nejlevnější je PPL na výdejní místo za 99 Kč. Vracíme také příplatek za dobírku. Peníze vrátíme stejným platebním prostředkem, jaký jste použili. U dobírky je pošleme na účet, který nám sdělíte. Nevzniknou vám tím další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení zboží, nebo prokážete-li dříve, že jste nám zboží odeslali.

Vrácení zboží. Zboží nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, zašlete nebo po domluvě předejte na adresu KINSTON s.r.o., Dr. Janského 599, 252 28 Černošice. Lhůta je dodržena, odešlete-li zboží před jejím uplynutím. Lahve prosím zabalte tak, aby se cestou nerozbily.

Náklady na vrácení. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nesete vy.

Snížení hodnoty. Odpovídáte jen za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. Otevřením lahve se hodnota vína snižuje. O snížení hodnoty můžeme vracenou částku ponížit.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: KINSTON s.r.o., Dr. Janského 599, 252 28 Černošice, IČ 26482118, info@kinston.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Zboží (celá objednávka, nebo která vína a kolik lahví)	
Číslo objednávky	
Datum objednání / datum převzetí	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail pro potvrzení	
Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné)	

Podpis (jen u papírového formuláře)	
Datum	