# Zásady zpracování osobních údajů

Verze 2 · účinná od 01.11.2026

Platí ode dne spuštění tohoto webu.

**1. Kdo údaje zpracovává**

Správcem osobních údajů je **KINSTON s.r.o.**, IČ 26482118, Dr. Janského 599, 252 28 Černošice, e-mail info@kinston.cz, telefon 739 634 864. Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to zákon neukládá. Se vším se obracejte na info@kinston.cz.

**2. Jaké údaje, proč a jak dlouho**

| Proč | Jaké údaje | Právní základ (GDPR) | Jak dlouho |
|---|---|---|---|
| Vyřízení a doručení objednávky | jméno, doručovací a fakturační adresa, e-mail, telefon (nepovinný, doporučujeme kvůli SMS od dopravce), objednané zboží, způsob dopravy a platby | čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy | po dobu plnění smlouvy a poté 4 roky kvůli případným nárokům |
| Ověření věku při předání | u osobního odběru záznam, že kontrola proběhla, kdy a podle jakého druhu dokladu (bez čísla dokladu); u doručení s ověřením věku vede záznam dopravce | čl. 6 odst. 1 písm. c) – právní povinnost podle § 15 zákona č. 65/2017 Sb. | 4 roky |
| Platby a vrácení peněz | jméno a číslo účtu plátce, částka, variabilní symbol, účet pro vrácení peněz | čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) | jako účetní záznam, 10 let |
| Účetnictví a daně | doklady o koupi a dobropisy (jméno, adresa, zboží, cena) | čl. 6 odst. 1 písm. c) – zákon o účetnictví a daňové předpisy | 10 let od konce účetního období |
| Odstoupení od smlouvy a reklamace | obsah prohlášení, čas odeslání, korespondence, fotografie vady | čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) | 4 roky od vyřízení |
| Zákaznický účet (dobrovolný) | e-mail, heslo (jen v nevratné podobě), adresy, přehled objednávek | čl. 6 odst. 1 písm. b) | do zrušení účtu; účet nepoužívaný 3 roky zrušíme po předchozím upozornění |
| Dotazy e-mailem, telefonem nebo formulářem | jméno, kontakt, obsah zprávy | čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem odpovědět na váš dotaz | 1 rok od vyřízení; týká-li se objednávky, jako objednávka |
| Bezpečnost webu | záznamy serveru bez IP adres; pro ochranu proti zkoušení hesel a zneužití formulářů jen nevratný otisk IP adresy | čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem na bezpečnosti | nejvýše 30 dní |

Bez údajů pro objednávku s vámi nemůžeme uzavřít smlouvu ani vám zboží doručit. Ostatní údaje jsou dobrovolné.

**3. Co s vašimi údaji neděláme**

- Neposíláme obchodní sdělení ani newsletter. Údaje získané při prodeji alkoholu používáme jen pro danou koupi (§ 15 odst. 4 zákona č. 65/2017 Sb.).
- Nepoužíváme reklamní ani analytické nástroje třetích stran (např. Google Analytics, Meta Pixel) a neposíláme jim údaje o objednávkách.
- Neprofilujeme a nerozhodujeme automaticky.
- Údaje neprodáváme.
- Osobní údaje zákazníků neposíláme do služeb umělé inteligence.

**4. Komu údaje předáváme**

Jen těm, kteří je potřebují k vyřízení vaší koupe nebo k plnění našich zákonných povinností:

- **dopravci PPL CZ s.r.o.** – doručení zásilky, ověření věku a výběr dobírky (jméno, adresa nebo výdejní místo, telefon, e-mail, částka dobírky);
- **při výběru výdejního místa na mapě** se váš prohlížeč spojí přímo se serverem PPL (mapa běží na adrese mapa.kinston.cz); PPL přitom vidí jen vaši IP adresu a technické údaje prohlížeče, údaje z objednávky nedostává;
- **naší bance** – přijetí a vrácení plateb;
- **poskytovatelům technických služeb** – provoz serveru, na kterém běží e-shop, a e-mailové služby;
- **externí účetní** – vedení účetnictví;
- **orgánům veřejné moci** (např. ČOI, SZPI, finanční úřad, soud), pokud to vyžaduje zákon.

Každý, kdo pro nás osobní údaje zpracovává, je smí použít jen pro nás, jen v nezbytném rozsahu a musí je chránit v souladu s GDPR. Údaje zpracováváme v Evropské unii.

**5. Zabezpečení**

Web běží jen přes šifrované spojení (HTTPS) v odděleném prostředí s pravidelnými zálohami. K údajům mají přístup jen oprávněné osoby. Hesla ukládáme jen v podobě, ze které je nelze zpětně zjistit.

**6. Vaše práva**

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům a jejich kopii;
- na opravu nepřesných údajů;
- na výmaz, pokud už údaje nepotřebujeme a nemusíme je uchovávat podle zákona;
- na omezení zpracování;
- na přenositelnost údajů, které zpracováváme na základě smlouvy;
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Na žádost odpovíme do jednoho měsíce, a to bezplatně. Pokud se domníváte, že s údaji nenakládáme správně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

**7. Cookies**

Používáme jen cookies nezbytné pro fungování e-shopu. Podrobnosti jsou na stránce Cookies.

**8. Změny**

Tyto zásady můžeme upravit, například při změně dopravce. Aktuální znění je vždy na této stránce.