Zásady zpracování osobních údajů

Verze 11 · účinná od 08.11.2026

Platí ode dne spuštění tohoto webu.

1. Kdo údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je **KINSTON s.r.o.**, IČ 26482118, Dr. Janského 599, 252 28 Černošice, e-mail info@kinston.cz, telefon 739 634 864. Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to zákon neukládá. Se vším se obracejte na info@kinston.cz.

2. Jaké údaje, proč a jak dlouho

Proč	Jaké údaje	Právní základ (GDPR)	Jak dlouho
Vyřízení a doručení objednávky	jméno, doručovací a fakturační adresa, e-mail, telefon (nepovinný, doporučujeme kvůli SMS od dopravce), objednané zboží, způsob dopravy a platby; při nákupu na firmu název firmy, IČ, DIČ a sídlo (jméno je kontaktní osoba); doručujeme-li jiné osobě nebo zásilku vyzvedne někdo jiný, jméno, adresa a telefon příjemce (e-mail příjemce, jen pokud ho uvedete)	čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy	po dobu plnění smlouvy a poté 4 roky kvůli případným nárokům
Doplnění údajů firmy podle IČ (tlačítko „Doplnit podle IČ“ v pokladně)	IČ, které zadáte; z veřejného rejstříku ARES (Ministerstvo financí) načteme název firmy, sídlo a DIČ, které můžete upravit	čl. 6 odst. 1 písm. b) – kroky před uzavřením smlouvy na vaši žádost	IČ a nalezené údaje si služba pamatuje nejvýš 24 hodin (aby se ARES neptala opakovaně); do objednávky se uloží jen to, co odešlete
Ověření věku při předání	u osobního odběru záznam, že kontrola proběhla, kdy a podle jakého druhu dokladu (bez čísla dokladu); u doručení s ověřením věku vede záznam dopravce	čl. 6 odst. 1 písm. c) – právní povinnost podle § 15 zákona č. 65/2017 Sb.	4 roky
Platby a vrácení peněz	jméno a číslo účtu plátce, částka, variabilní symbol, účet pro vrácení peněz	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c)	jako účetní záznam, 10 let
Účetnictví a daně	doklady o koupi a dobropisy (jméno, adresa, zboží, cena)	čl. 6 odst. 1 písm. c) – zákon o účetnictví a daňové předpisy	10 let od konce účetního období

Proč	Jaké údaje	Právní základ (GDPR)	Jak dlouho
Odstoupení od smlouvy a reklamace	obsah prohlášení, čas odeslání, korespondence, fotografie vady	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c)	4 roky od vyřízení
Zákaznický účet (dobrovolný)	e-mail, heslo (jen v nevratné podobě), adresy, přehled objednávek	čl. 6 odst. 1 písm. b)	do zrušení účtu; účet nepoužívaný 3 roky zrušíme po předchozím upozornění
Dotazy e-mailem, telefonem nebo formulářem	jméno, kontakt, obsah zprávy	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem odpovědět na váš dotaz	1 rok od vyřízení; týká-li se objednávky, jako objednávka
Nákup dárkového poukazu	jméno, e-mail, fakturační údaje (adresa a IČ jen pokud je vyplníte), objednané poukazy, číslo, hodnota a stav každého poukazu (vystaven, uplatněn, propadl)	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c)	po dobu platnosti poukazu a poté 4 roky; faktura 10 let od konce účetního období
Uplatnění dárkového poukazu nebo slevového kuponu	v objednávce, kde jste ho uplatnili: číslo poukazu nebo kód kuponu a uhrazená částka (kód poukazu ukládáme jen v nevratné podobě)	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c)	jako objednávka
Slevový kupon zaslaný jednotlivě (např. omluva, reklamace)	e-mail, ke které objednávce nebo reklamaci jsme kupon poslali, zda byl použit	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem vyřešit potíže s objednávkou	do konce platnosti kuponu a poté 1 rok
Hlídání dostupnosti vína (hlídací pes)	e-mail, víno, požadovaný počet lahví, kdy jste hlídání založili a potvrdili; u přihlášeného zákazníka odkaz na účet	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas (u nepřihlášeného potvrzený odkazem v e-mailu, u přihlášeného zákazníka tlačítkem na stránce vína)	nepotvrzené hlídání 7 dní; potvrzené do odeslání upozornění nebo odhlášení, nejdéle 12 měsíců; potom e-mail smažeme do 30 dnů
Bezpečnost webu	záznamy serveru bez IP adres; pro ochranu proti zkoušení hesel, kódů kuponů a dárkových poukazů a zneužití formulářů jen nevratný otisk IP adresy	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem na bezpečnosti	nejvýše 30 dní

Hlídání dostupnosti. Když u vína, které není skladem, zadáte e-mail a počet lahví, pošleme vám nejdřív e-mail s odkazem k potvrzení – bez potvrzení hlídání nezačne a za 7 dní ho smažeme. Pokud jste přihlášení, hlídání začne hned bez potvrzovacího e-mailu a najdete ho v účtu v části Hlídaná vína. Po naskladnění vám pošleme jediný e-mail „Víno je znovu skladem“ a hlídání skončí. Hlídání můžete kdykoli zrušit odkazem v e-mailu (tím odvoláte souhlas) nebo ve svém účtu. E-mail z hlídání nepoužíváme k ničemu jinému, ani k obchodním sdělením. Hlídání nepřihlášeného návštěvníka nespojujeme s účtem ani s objednávkami.

Nedokončený nákup. Když vložíte víno do košíku a nákup nedokončíte, ukládáme obsah košíku s cenami, zvolenou dopravu (u výdejního místa i jeho název) a platbu, poslední krok pokladny, kdy jste

pokladnu navštívili a typ zařízení (počítač nebo mobil). Jméno, e-mail, telefon ani IP adresu k nedokončenému nákupu neukládáme; u přihlášeného zákazníka si poznamenáme jen odkaz na jeho účet. Slouží nám to k přehledu o nedokončených nákupech a ke zlepšování e-shopu; právním základem je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Odkaz na účet mažeme 30 dní po poslední aktivitě, celý záznam po 12 měsících. Kvůli nedokončenému nákupu vám nic neposíláme.

Bez údajů pro objednávku s vámi nemůžeme uzavřít smlouvu ani vám zboží doručit. Ostatní údaje jsou dobrovolné.

3. Co s vašimi údaji neděláme

- Neposíláme obchodní sdělení ani newsletter. Údaje získané při prodeji alkoholu používáme jen pro danou koupi (§ 15 odst. 4 zákona č. 65/2017 Sb.).
- E-mail o hlídaném víně a slevový kupon zaslaný jako omluva nebo při vyřízení reklamace nejsou obchodní sdělení; kupony hromadně nerozesíláme.
- Nepoužíváme reklamní ani analytické nástroje třetích stran (např. Google Analytics, Meta Pixel) a neposíláme jim údaje o objednávkách.
- Neprofilujeme a nerozhodujeme automaticky.
- Údaje neprodáváme.
- Osobní údaje zákazníků neposíláme do služeb umělé inteligence.

4. Komu údaje předáváme

Jen těm, kteří je potřebují k vyřízení vaší koupe nebo k plnění našich zákonných povinností:

- **smluvnímu skladu**, který objednávky balí a předává dopravci (jméno, adresa doručení, telefon, obsah objednávky);
- **dopravci PPL CZ s.r.o.** – doručení zásilky, ověření věku a výběr dobírky (jméno, adresa nebo výdejní místo, telefon, e-mail, částka dobírky; u nákupu na firmu i název firmy). Uvedete-li jiného příjemce nebo osobu, která zásilku vyzvedne, předáme PPL jméno a telefon této osoby (SMS o doručení nebo kód k vyzvednutí jdou na její telefon), případně její e-mail a adresu – dejte jí prosím vědět, že její údaje k doručení použijeme;
- **při výběru výdejního místa na mapě** se váš prohlížeč spojí přímo se servery PPL (mapa běží na adrese mapa.kinston.cz) a načítá se při tom mapa PPL; PPL a jeho poskytovatelům technických služeb (vyhledávání výdejních míst a mapové podklady) se přitom předává vaše IP adresa, technické údaje prohlížeče a text, který zadáte do hledání (místo nebo adresa); údaje z objednávky nedostávají. Podle IP adresy může mapa odhadnout vaši přibližnou polohu, aby ukázala nejbližší výdejní místa. Co mapa ukládá ve vašem prohlížeči, popisuje stránka Cookies;
- **Ministerstvu financí (rejstřík ARES)** – při „Doplnit podle IČ“ odešle náš server do ARES jen zadané IČ (z vašeho prohlížeče se do ARES nic neposílá); ARES je veřejný rejstřík, údaje firmy z něj jen načítáme;
- **naší bance** – přijetí a vrácení plateb;
- **poskytovatelům technických služeb** – provoz serveru, na kterém běží e-shop, a e-mailové služby;
- **externí účetní** – vedení účetnictví;
- **orgánům veřejné moci** (např. ČOI, SZPI, finanční úřad, soud), pokud to vyžaduje zákon.

Každý, kdo pro nás osobní údaje zpracovává, je smí použít jen pro nás, jen v nezbytném rozsahu a musí je chránit v souladu s GDPR. Údaje zpracováváme v Evropské unii.

Údaje kupujícího dárkového poukazu nepředáváme tomu, kdo poukaz uplatní, a naopak.

5. Zabezpečení

Web běží jen přes šifrované spojení (HTTPS) v odděleném prostředí s pravidelnými zálohami. K údajům mají přístup jen oprávněné osoby. Hesla ukládáme jen v podobě, ze které je nelze zpětně zjistit.

6. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům a jejich kopii;
- na opravu nepřesných údajů;
- na výmaz, pokud už údaje nepotřebujeme a nemusíme je uchovávat podle zákona;
- na omezení zpracování;
- na přenositelnost údajů, které zpracováváme na základě smlouvy;
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Na žádost odpovíme do jednoho měsíce, a to bezplatně. Pokud se domníváte, že s údaji nenakládáme správně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

7. Cookies

Používáme jen cookies nezbytné pro fungování e-shopu. Podrobnosti jsou na stránce Cookies.

8. Změny

Tyto zásady můžeme upravit, například při změně dopravce. Aktuální znění je vždy na této stránce.