Obchodní podmínky

Verze 6 · účinná od 05.11.2026

Platí ode dne spuštění nového webu.

I. Úvodní ustanovení

1.1 Prodávajícím je společnost **KINSTON s.r.o.**, IČ 26482118, se sídlem Dr. Janského 599, 252 28 Černošice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85056 (dále jen „prodávající“). Prodávající není plátcem DPH.

1.2 Kontakty: e-mail info@kinston.cz, telefon 739 634 864, adresa pro doručování je sídlo prodávajícího.

1.3 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při koupi zboží v internetovém obchodě na adrese www.kinston.cz (dále jen „e-shop“). Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel. Ustanovení, která chrání spotřebitele, platí jen pro kupujícího, který je spotřebitelem.

1.4 Obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

1.5 Dozor nad prodávajícím vykonávají Česká obchodní inspekce (ochrana spotřebitele), Státní zemědělská a potravinářská inspekce (potraviny včetně vína) a příslušný živnostenský úřad.

II. Prodej alkoholu a ověření věku

2.1 Alkoholické nápoje neprodáváme osobám mladším 18 let. Objednávku smí odeslat jen osoba starší 18 let. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že je mu alespoň 18 let.

2.2 Věk může být ověřen při předání zboží:

- u zásilky s ověřením věku vydá dopravce PPL zásilku jen osobě, která dokladem totožnosti s fotografií prokáže věk alespoň 18 let (služba ověření věku). Pokud to podmínky dopravce stanoví, dopravce si zaznamená druh dokladu a jeho poslední čtyři znaky;
- při osobním odběru kontroluje doklad prodávající. Zaznamená jen to, že kontrola proběhla, kdy a podle jakého druhu dokladu. Číslo dokladu si neopisuje.

2.3 Ověření věku dopravcem, pokud ho prodávající použije, platí prodávající. Kupujícímu se neúčtuje.

2.4 Když přebírající osoba věk neprokáže, zásilka se nevydá a vrátí se prodávajícímu. Postupujeme pak podle čl. 6.7 (nepřevzatá zásilka). Zjistí-li prodávající, že kupujícímu nebylo v době objednávky 18 let, od smlouvy odstoupí a vrátí všechny přijaté peníze.

2.5 Dotaz na věk při vstupu na web (věková brána), pokud se zobrazuje, je jen doplňkové upozornění. Ověření věku při předání nenahrazuje.

2.6 Osobní údaje získané v souvislosti s prodejem alkoholických nápojů používáme jen pro danou koupi (§ 15 odst. 4 zákona č. 65/2017 Sb.). Nepoužíváme je k zasílání obchodních sdělení ani k reklamě.

III. Zboží a ceny

3.1 U každého vína uvádíme v e-shopu jeho hlavní vlastnosti a povinné údaje z etikety, zejména druh vína, zemi původu, obsah alkoholu, objem a alergeny (např. „obsahuje siřičitany“). Fotografie jsou ilustrační. Rozhodující jsou údaje v popisu, zejména ročník.

3.2 U archivních ročníků upozorňujeme v popisu, že víno může mít znaky odpovídající stáří (barva, usazenina, vývoj vůně a chuti).

3.3 Ceny jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH, proto se DPH neuvádí. U každého vína je uvedena také cena za litr. Cena dopravy a příplatek za dobírku jsou uvedeny v čl. VI a VII a kupující je vidí v souhrnu před odesláním objednávky.

3.4 Při oznamování slevy uvádíme nejnižší cenu, za kterou jsme zboží nabízeli v posledních 30 dnech před slevou.

3.5 Nabídka zboží v e-shopu má informativní povahu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Smlouva vzniká až podle čl. 4.3.

3.6 Hlavní parametry řazení zboží ve výpisech jsou uvedeny u výpisu.

IV. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1 Objednat lze bez registrace i ze zákaznického účtu. Kupující vybere zboží a jeho množství, způsob dopravy a platby a vyplní své údaje.

4.2 Před odesláním se zobrazí souhrn objednávky s celkovou cenou včetně dopravy a příplatků. Kupující může údaje zkontrolovat a opravit. Objednávku odešle tlačítkem **„Objednávka zavazující k platbě“**. Před odesláním je kupující upozorněn na tyto obchodní podmínky a poučení o odstoupení od smlouvy.

4.3 Po odeslání objednávky pošle prodávající na e-mail kupujícího potvrzení o přijetí objednávky. **Doručením tohoto potvrzení je kupní smlouva uzavřena.** Přílohou potvrzení jsou tyto obchodní podmínky a poučení o odstoupení se vzorovým formulářem v PDF.

4.4 Je-li v e-shopu zjevně chybná cena (např. technickou chybou), není prodávající povinen zboží za tuto cenu dodat. Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a nabídne mu koupi za správnou cenu. Smlouva za správnou cenu vznikne jen se souhlasem kupujícího. Již zaplacené peníze prodávající vrátí.

4.5 Objednávku lze po uzavření smlouvy změnit (např. množství nebo náhradní ročník) jen se souhlasem kupujícího. Prodávající mu pošle upravené potvrzení.

4.6 Do předání zboží dopravci může kupující požádat e-mailem nebo telefonicky o zrušení objednávky. Prodávající mu vyhoví a zaplacené peníze vrátí do 14 dní. Právo na odstoupení podle čl. VIII tím není dotčeno.

4.7 Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon) nese kupující. Neliší se od základní sazby.

4.8 Prodávající uzavřenou smlouvu archivuje v elektronické podobě. Kupující ji má v potvrzení objednávky a ve svém účtu. Na žádost mu prodávající zašle její kopii.

V. Zákaznický účet

5.1 Zákaznický účet je dobrovolný. Kupující v něm vidí své objednávky, doklady a stav zásilek a může z něj odstoupit od smlouvy.

5.2 Kupující je povinen uvádět pravdivé údaje a udržovat je aktuální. Přístupové údaje udržuje v tajnosti a neumožní používání účtu třetím osobám.

5.3 Kupující může účet kdykoli zrušit v účtu nebo e-mailem. Prodávající může účet zrušit, když ho kupující 3 roky nepoužil (předem ho upozorní e-mailem), nebo když kupující hrubě poruší své povinnosti. Doklady o koupi zůstávají archivovány podle zákona.

5.4 Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, například při údržbě. Funkce pro odstoupení od smlouvy je vždy dostupná také bez přihlášení (čl. 8.2).

VI. Doprava a dodání

6.1 Zboží doručujeme jen v České republice.

6.2 Způsoby dopravy:

Způsob	Cena
PPL – výdejní místo nebo box	99 Kč
PPL – doručení na adresu	149 Kč
Osobní odběr po domluvě (Vojkov u Sedlčan, Černošice nebo Praha), jen při platbě předem převodem	zdarma

Zásilku s ověřením věku nelze doručit do výdejního boxu.

Dárkové poukazy posíláme e-mailem v PDF zdarma (čl. 12.4).

6.3 Zboží skladem odesíláme zpravidla do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy (dobírka) nebo od připsání platby na účet (platba předem). Nebude-li ujednáno jinak, dodáme zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. O odeslání zásilky pošleme e-mail s odkazem na sledování.

6.4 Při osobním odběru se termín domluví e-mailem nebo telefonicky po připsání platby. Peníze ani kartu při odběru nepřijímáme.

6.5 Při převzetí doporučujeme zkontrolovat neporušenost zásilky. Je-li zásilka zjevně poškozená (např. vytéká víno), může ji kupující odmítnout nebo s dopravcem sepsat záznam o poškození. Rozbitou lahev nám prosím co nejdříve oznamte, ideálně s fotografií. Pomůže to rychlému vyřízení. Práva kupujícího z vadného plnění (čl. IX) tím nejsou omezena.

6.6 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Vlastnické právo nabývá kupující zaplacením celé ceny, nejdříve však převzetím zboží.

6.7 Nepřevzatá zásilka. Když se zásilka vrátí nepřevzatá (nevyzvednutá, odmítnutá nebo nevydaná pro neprokázání věku), náklady na její vrácení nese prodávající. Prodávající kupujícího kontaktuje. Kupující může požádat o nové odeslání za cenu dopravy podle čl. 6.2. Neozve-li se do 14 dnů, prodávající od smlouvy odstoupí a vrátí přijaté peníze kromě dopravného.

6.8 Ke každé objednávce vystavíme fakturu a pošleme ji e-mailem v PDF. Odešleme-li objednávku ve více zásilkách, vystavíme fakturu ke každé zásilce. Protože prodávající není plátcem DPH, nejde o daňový doklad.

6.9 Prodávající může objednávku odeslat ve více zásilkách, například když část zboží čeká na naskladnění. Dopravné platí kupující jen jednou, další zásilky jsou bez příplatku. O každé zásilce pošleme e-mail s odkazem na sledování. Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží od převzetí poslední zásilky (čl. 8.1 a poučení).

VII. Platba

7.1 Převodem předem na účet 2901935654/2010 (Fio banka, a.s.), IBAN CZ62 2010 0000 0029 0193 5654. Jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky. QR platbu najdete na stránce po odeslání objednávky i v potvrzení. Cena je splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy. Zaplaceno je okamžikem připsání částky na účet prodávajícího.

7.2 Není-li cena zaplacena do splatnosti, prodávající od smlouvy odstoupí a kupujícímu to oznámí e-mailem. Před odstoupením pošle jednu připomínku.

7.3 Dobírkou – příplatek 49 Kč. Cena se platí dopravci při převzetí, v hotovosti nebo kartou, pokud to dopravce umožňuje. Dobírka není možná u osobního odběru.

7.4 Prodávající nepřijímá platby v hotovosti ani kartou na místě a nepožaduje zálohu.

7.5 Dárkovým poukazem lze zaplatit podle čl. XII. Zbývá-li po uplatnění poukazu doplatit, platí se převodem (čl. 7.1) nebo dobírkou (čl. 7.3).

VIII. Odstoupení od smlouvy

8.1 Kupující, který je spotřebitelem, může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobnosti jsou v **Poučení o odstoupení od smlouvy**, které je přílohou těchto podmínek.

8.2 Odstoupit lze:

- **on-line tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“**, které je v patičce každé stránky e-shopu, v detailu objednávky v zákaznickém účtu a v e-mailech k objednávce. Přihlášení není potřeba. Odstoupení se odešle tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Prodávající hned pošle e-mail s obsahem odstoupení a datem a časem jeho odeslání;

- e-mailem na info@kinston.cz nebo dopisem na adresu sídla, například pomocí vzorového formuláře. Jeho použití není povinné.

8.3 Přímé náklady na vrácení zboží nese kupující. Prodávající vrátí kupní cenu a náklady na dodání do výše nejlevnějšího nabízeného způsobu dopravy (99 Kč) a příplatek za dobírku. Peníze vrátí do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než zboží obdrží nebo kupující prokáže jeho odeslání.

8.4 Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo jiným nakládáním, než je nutné k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží. Otevřenou nebo načatou lahev lze vrátit, prodávající však může od vracené částky odečíst snížení hodnoty, nejvýše do ceny lahve.

8.5 Kupující, který není spotřebitelem, nemá právo odstoupit podle čl. 8.1.

8.6 Prodávající může od smlouvy odstoupit:

- je-li kupujícímu méně než 18 let (čl. 2.4);
- není-li cena zaplacena do splatnosti (čl. 7.2);
- při nepřevzetí zásilky (čl. 6.7);

Prodávající to kupujícímu oznámí e-mailem a všechny přijaté peníze vrátí do 14 dnů na účet, ze kterého platba přišla, nebo na účet, který kupující určí.

IX. Práva z vadného plnění (reklamační podmínky)

9.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá, že zboží:

- odpovídá popisu v e-shopu (druh, ročník, množství, objem) a ujednání stran;
- má vlastnosti, které lze u vína daného druhu a stáří rozumně očekávat;
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.2 Spotřebitel může vadu vytknout do **24 měsíců od převzetí** zboží. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

9.3 Co je a co není vada u vína. Vadou je zejména rozbitá nebo vytékající lahev, jiné víno nebo ročník, než bylo objednáno, a víno zkažené, například s pachem po korku nebo s oxidací nad míru obvyklou u daného ročníku. Vadou není přirozená usazenina nebo vinný kámen, změna vína špatným skladováním u kupujícího ani to, že víno kupujícímu nechutná.

9.4 Jak reklamovat. Reklamaci lze uplatnit **formulářem na stránce www.kinston.cz/reklamace** (bez přihlášení, nebo ze zákaznického účtu s předvyplněnou objednávkou), e-mailem na info@kinston.cz, dopisem na adresu sídla nebo osobně v sídle po předchozí domluvě. Uveďte číslo objednávky, popis vady a jaké řešení požadujete. Fotografie pomůže; k formuláři lze přiložit až 5 fotografií. Lahev se zbytkem vína prosím do vyřízení reklamace uschovejte. Bude-li ji prodávající potřebovat posoudit, pošle kupujícímu na své náklady přepravní štítek.

9.5 Možnosti řešení. Spotřebitel může požadovat odstranění vady dodáním nového zboží (u vína zpravidla výměnou lahve). Není-li to možné (např. ročník je vyprodaný), prodávající vadu neodstraní včas nebo by to pro něj bylo nepřiměřené, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit. Pro nepatrnou vadu od smlouvy odstoupit nelze. Volbu způsobu má kupující.

9.6 Potvrzení a lhůta. Prodávající vydá kupujícímu e-mailem potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaké řešení požaduje. Reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodne-li se s kupujícím na delší lhůtě. O vyřízení vydá potvrzení s datem a způsobem vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

9.7 Při oprávněné reklamaci má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, zejména poštovného.

9.8 Prodávající neposkytuje záruku za jakost nad rámec práv z vadného plnění.

9.9 U kupujícího, který není spotřebitelem, se práva z vadného plnění řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku. Vadu musí oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo mohl zjistit.

X. Komunikace, stížnosti a řešení sporů

10.1 Strany si mohou veškerou korespondenci doručovat e-mailem. Prodávající píše na e-mail uvedený v objednávce nebo v účtu, kupující na info@kinston.cz.

10.2 Stížnosti vyřizuje prodávající na info@kinston.cz. Odpoví bez zbytečného odkladu, zpravidla do 5 pracovních dnů.

10.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, https://adr.coi.cz. Spotřebitel ze státu EU se může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (www.evropskyspotrebitel.cz).

XI. Osobní údaje

11.1 Zpracování osobních údajů popisují Zásady zpracování osobních údajů na stránce www.kinston.cz/ochrana-osobnich-udaju.

XII. Slevové kupony, dárkové poukazy a množstevní slevy

Slevové kupony

12.1 Slevový kupon je kód, který prodávající dává jednotlivým kupujícím, například jako omluvu nebo při vyřízení reklamace. U kuponu je uvedena výše slevy (v procentech nebo v Kč), doba platnosti, na které zboží platí, případně nejnižší hodnota tohoto zboží v objednávce a kolikrát lze kupon použít.

12.2 Kupon se zadává v pokladně do pole „Kupon nebo dárkový poukaz“. V jedné objednávce lze uplatnit nejvýše jeden kupon. **Kupon v procentech** dává slevu jen z ceny zboží, na které platí, po odečtení množstevní slevy; nevztahuje se na dopravu ani na příplatek za dobírku. **Kupon v Kč** se odečte z celé objednávky – nejdříve z ceny zboží, na které platí (po odečtení množstevní slevy), potom z ceny dopravy a nakonec z příplatku za dobírku, nejvýše do nuly. Nevyčerpaná část kuponu v Kč propadá a nevrací se. Uhradí-li kupon celou objednávku, způsob platby se nevolí. Nejnižší hodnota objednávky, od které kupon platí, se počítá jen z ceny zboží, na které kupon platí. Sleva je v souhrnu objednávky i na faktuře uvedena samostatným řádkem.

12.3 Kupon nelze uplatnit na nákup dárkových poukazů ani dodatečně po odeslání objednávky a nelze ho směnit za peníze. Zruší-li se objednávka před odesláním zboží, lze kupon použít znovu, pokud ještě platí. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrací prodávající cenu dopravy a příplatek za dobírku (čl. 8.3) jen v té výši, kterou kupující po odečtení kuponu skutečně zaplatil.

Dárkové poukazy

12.4 Dárkový poukaz je poukaz na nákup zboží v e-shopu v hodnotě uvedené na poukazu (100, 200, 500, 1 000 nebo 2 000 Kč). Poukazy se objednávají samostatně – v jedné objednávce nelze kupovat poukazy a víno. Poukazy posíláme e-mailem v PDF bez poštovného a platí se převodem předem (čl. 7.1).

12.5 Po připsání platby pošleme na e-mail z objednávky každý poukaz jako samostatné PDF s jedinečným kódem, fakturu a Podmínky použití dárkových poukazů. Poukaz platí 12 měsíců ode dne vystavení; konec platnosti je uveden na poukazu.

12.6 Poukazem lze zaplatit zboží, na které poukaz platí (na poukazu „Platí na:“), dopravu a příplatek za dobírku. V jedné objednávce lze uplatnit více poukazů a nejvýše jeden kupon; nejdřív se odečte množstevní sleva, potom sleva z kuponu a zbytek zaplatí poukazy. Poukaz je způsob úhrady, ne sleva – na faktuře je uveden jako úhrada.

12.7 Poukaz se uplatňuje vždy celou hodnotou. Je-li hodnota poukazu vyšší než částka, kterou jím lze v objednávce zaplatit, rozdíl propadá; nevrací se ani nepřevádí. Pokladna na to předem upozorní a objednávku lze odeslat jen po potvrzení. Zbývající částku zaplatí kupující převodem nebo dobírkou (čl. VII). Je-li vše zaplaceno poukazy, způsob platby se nevolí.

12.8 Poukaz nelze směnit za peníze ani použít na nákup dalšího poukazu. Poukaz může uplatnit každý, kdo zná jeho kód; ztracený nebo prozrazený poukaz prodávající nenahrazuje.

12.9 Zruší-li se objednávka, ve které byl poukaz uplatněn, před odesláním zboží, poukaz lze použít znovu do konce jeho platnosti. Zruší-li objednávku prodávající a poukaz mezitím přestal platit, prodlouží prodávající jeho platnost o 30 dní od zrušení.

12.10 Odstoupí-li kupující od smlouvy podle čl. VIII nebo vrací-li prodávající při reklamaci kupní cenu u zboží zaplaceného zcela nebo zčásti poukazem, vrátí prodávající část zaplacenou poukazem novým dárkovým poukazem se stejným koncem platnosti, nejméně však na 3 měsíce od jeho vystavení. Část zaplacenou jinak vrátí penězi podle čl. 8.3. **[POSOUDIT – vrácení „stejným platebním prostředkem“]**

12.11 Kupující, který je spotřebitelem, může od smlouvy o koupi poukazu odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy mu přišel e-mail s poukazem, pokud poukaz nebyl uplatněn. Prodávající poukaz zneplatní a kupní cenu vrátí převodem do 14 dnů od odstoupení.

12.12 Podrobnosti upravují Podmínky použití dárkových poukazů na stránce www.kinston.cz/podminky-darkovych-poukazu.

Množstevní slevy

12.13 U některých vín poskytujeme množstevní slevu: koupí-li kupující v jedné objednávce stanovený počet lahví téhož vína (např. od 6 lahví), sníží se cena všech lahví tohoto vína o uvedené procento. Sleva je uvedena u vína, v košíku i na faktuře samostatným řádkem. Počítá se pro každé víno zvlášť; lahve různých vín se nesčítají.

12.14 Odstoupí-li kupující od smlouvy jen u části lahví, vrátí prodávající cenu vrácených lahví po množstevní slevě. Slevu u ponechaných lahví nepřepočítává.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky. Spotřebitel tím neztrácí ochranu, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště.

13.2 Prodávající není vázán žádnými kodexy chování.

13.3 Texty a fotografie v e-shopu jsou chráněny autorským právem. Bez souhlasu prodávajícího je nelze kopírovat ani dále šířit.

13.4 Prodávající může obchodní podmínky měnit. Pro smlouvu platí znění účinné v okamžiku odeslání objednávky. Předchozí znění jsou archivována a na žádost je zašleme.

13.5 Přílohy: Poučení o odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení.